Abschlussprüfung Sommer 2024

6365

Anlage

1 Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann / Kauffrau für Büromanagement

### Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma**  **Geschäftszweck**  **Geschäftssitz**  **Registergericht** | Jana Loft KG  Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör  Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg  Amtsgericht Hamburg HRA 1201  Steuernummer: 27/430/0028  USt.-ld.-Nummer: DE 486093911  Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung. |
| **Gesellschafter** | - Komplementärin: Jana Loft  - Kommanditistin: Anna Voss  - Kommanditist: Lukas Voss |
| **Telefon - Telefax**  **Homepage**  **E-Mail** | - 040 6033825-0 Fax : 040 6033825-687  - www.hamburg.loft.de  - info@hamburg.loft.de |
| **Bankverbindung** | - Hamburger Sparkasse  - IBAN: DE0 7 2005 0550 1120 2399 02  - BIC: HASPDEHHXXX |
| **Mitarbeiter / -innen** | 230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende  Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Auszug aus dem Absatzprogramm** | **Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse)**  - Schreibtische  - Rollcontainer  - Konferenztische  - Aktenschränke, regale  - Bürostühle  - Konferenzstühle |
| Produktgruppe 1  Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche |
| Produktgruppe 2  Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben |
| **Dienstleistungen**  - Montage der gelieferten Möbel  - Entsorgung von Altmöbeln |
| **Handelswaren**  - Aktenvernichter  - Whiteboards  - Druckertische  - Büroleuchten  - Pinnwände  - Flipcharts  - PC- / TV- / Hifi-Möbel |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkstoffe / Vorprodukte /** | **Werkstoffe / Vorprodukte /** |
| Rohstoffe: | Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff - und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe) |
| Hilfsstoffe: | Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt |
| Betriebsstoffe: | Strom, Wasser, Schmierstoffe |
| Vorprodukte: | Türschlösser, Türknöpfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen |
| Energie: | Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark |
| **Geschäftsjahr** | 1. Januar bis 31. Dezember |

### Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

#### Hinweis

Dazugehörige Datei: **6365\_Anlage\_Kontenplan.xlsx**

### Auszug zur 1. und 2. Aufgabe

**Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Jana Loft KG Lieferung**

Die Lieferung erfolgt frei Haus.

**Preise**

Sämtliche Preise sind Nettopreise.

Bei Rücksendungen hat der Kunde die Frachtkosten zu tragen.

**Zahlungsbedingungen**

Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum räumen wir unseren Kunden 2 % Skonto ein. Ansonsten ist jede Rechnung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

Alle Zahlungen müssen so rechtzeitig bei uns eingegangen sein, dass uns die Beträge bis zum Fälligkeitsdatum gutgeschrieben worden sind.

Bei Überschreiten der Zahlungsfrist sind wir zur Geltendmachung eines Verzugsschadens berechtigt.

Eine Geldschuld ist während des Verzugs zu verzinsen. Dabei können wir bei Verträgen mit Verbrauchern einen Zinssatz von 5 % über dem Basiszinssatz und bei Verträgen, bei denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, einen Zinssatz von 9 % über dem Basiszinssatz berechnen.

**Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Forderung aus diesem Vertrag Eigentum des Verkäufers. Der Käufer verpflichtet sich, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und sie auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern.

**Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Für Lieferung und Zahlung gilt der gesetzliche Erfüllungsort. Für Lieferung und Zahlung gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

### Beleg 1 zu den Aufgaben 5.1 und 5.2

**Voth Maschinenbau OHG**

**Eingang:  
10.04.2024**

Voth Maschinenbau OHG - Lavendelstr. 17 - 84032 Altdorf

Jana Loft KG  
Volksdorfer Damm 46  
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: jlo  
Ihre Nachricht vom: 22.02.2024  
Unser Zeichen: e-ke  
Unsere Nachricht vom. 26.02.2024

Name: Frau Elli Keil

Telefon: +49 0871 330-10

Telefax: +49 0871 330-20

E-Mail: [info@voth-ohg.de](mailto:info@voth-ohg.de)

Datum: 09.04.2024

Bitte geben Sie bei Rückfragen unbedingt die Lieferscheinnummer an.

Vielen Dank!

**Rechnung Nr. 2102/2024**

Kunden-Nr.: 20/7532

Lieferschein-Nr.: 205755

Lieferdatum: 02.04.2024

Zahlungsbedingungen: Zahlbar ab Rechnungsdatum innerhalb von 15 Tagen ohne Abzug.

Hinweis:

Die Montage der Sägemaschine erfolgte auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden durch die Firma Hans Meier GmbH, Fachbetrieb für Industriemontagen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pos. | Artikelbezeichnung | Menge in Stück | Einzelpreis in EUR | Gesamtpreis in EUR |
| 1 | Sägemaschine Voth 500, Baujahr 2024, unmontiert, Garantie 5 Jahre | 1 | 41.600,00 | 41.600,00 |
|  | | Netto gesamt | | 41.600,00 |
| +19 % Umsatzsteuer | | 7.904,00 |
| **Brutto gesamt** | | **49.504,00** |

### Beleg 2 zu den Aufgaben 5.1 und 5.2

**Fachbetrieb für Industriemontagen Hans Meier GmbH**

**Eingang: 12.04.2024**

Hans Meier GmbH - Außenallee 33 - 23570 Lübeck

Jana Loft KG  
Volksdorfer Damm 46  
22359 Hamburg

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht vom: 17.01.2024  
Unser Zeichen. han/sch  
Unsere Nachricht vom: 22.01.2024

Name: Herr Hans Meier  
Telefon: +49 0451 68213-10  
Telefax +49 0451 68213-55  
E-Mail: [support@hans-meier-im.de](mailto:support@hans-meier-im.de)

Datum: 11.04.2024

Bitte geben Sie bei Rückfragen unbedingt die Rechnungsnummer an. Vielen Dank!

**Rechnung Nr. 576832/24**

Kunden-Nr.: 10-2201

Datum der Montagearbeiten: 03 04. bis 04.04.2024

Ort der ausgeführten Arbeiten: vgl. Rechnungsanschrift

Zahlungsbedingungen: Zahlbar ab Rechnungsdatum innerhalb von 8 Tagen ohne Abzug

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pos. | Beschreibung der erbrachten Leistungen | Menge in Stück | Einzelpreis in EUR | Gesamtpreis in EUR |
| 1 | Montage der Sägemaschine Voth 500, Monteurstunden gern. Leistungsbeleg | 20 | 120,00 | 2.400,00 |
| 2 | Kleinmaterial gem. Aufstellung vom 04.04.2024 | pauschal | | 800,00 |
|  | | Netto gesamt | | 3.200,00 |
| +19 % Umsatzsteuer | | 608,00 |
| **Brutto gesamt** | | **3.808,00** |

### Beleg 3 zu den Aufgaben 5.5 bis 5.8

**Hamburger Sparkasse**

Datum: 15.04.2024

Hamburger Sparkasse  
Postfach 25 30  
26125 Hamburg

Kundenservice  
Telefon: 040 12345  
Mo. - Fr.: 08:30 - 16:30 Uhr

Jana Loft KG  
Volksdorfer Damm 46  
22359 Hamburg

**KONTOAUSZUG 20/2024**

**IBAN:** DE07 2005 0550 1120 2399 02

**BIC:** HASPDEHHXX

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Position** | **Wert** | **Buchungsangaben** | **Betrag EUR** |
|  |  | Kontostand am 12.04.2024, Auszug Nr.19/2024 | + 27.653,50 |
| 1 | 15.04.2024 | Hamburger Sparkasse, Geschäftskundenbereich Darlehensgutschrift lt. Vertrag 19725513/24 | + 36.500,00 |
| 2 | 15.04.2024 | Hamburger Versicherungs-AG Geschäftshaftpflichtversicherung Quartal 02/24 | - 1.635,00 |
|  |  | Kontostand am 15.04.2024 um 10:22 Uhr | + 62.518,50 |
| Bitte Einwendungsfristen und Hinweise zum Kontoauszug beachten.  Ihr Kreditlimit EUR: 250.000,00 | | | |

### Beleg 4 zur Aufgabe 5.9

**Bernhard Müller OHG - Kunststoffwerke**

**Eingang:  
22.04.2024**

Bernhard Müller OHG - Lindenbergstraße 4 - 86807 Buchloe

Jana Loft KG  
Volksdorfer Damm 46  
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: pkr  
Ihre Nachricht vom: 26.03.2024  
Unser Zeichen: amb  
Unsere Nachricht vom: 28.03.2024

Name: Herr Paul Amberg  
Telefon: +49 8241 34662-13  
Telefax: +49 8241 34662-12  
E-Mail: info@mueller-kunststoff-buchloe.de

Internet: [www.muellerkunststoff-buchloe.de](http://www.muellerkunststoff-buchloe.de)

Datum: 19.04.2024

**Rechnung Nr. 115262024**

hre Kunden-Nr.: 32155

Lieferung vom: 18.04.2024

Zahlungsbedingungen: Zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pos.** | **Art.-Nr.** | **Artikelbezeichnung** | **Menge** | **Einzelpreis in EUR** | **Gesamtpreis in EUR** |
| 1 | 693382 | Whiteboard FLEX, drehbar, 4 Rollen, 120 cm x 180 cm | 20 | 280,00 | 5.600,00 |
| Netto  +19 % Umsatzsteuer | | | | | 5.600,00  1.064,00 |
| **Brutto gesamt** | | | | | **6.664,00** |

### Beleg 5 zur Aufgabe 5.10

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anna Rauberger e. K.** | | | | | | | |
| Anna Rauberger e. K. - Süderstraße 85 - 20097 Hamburg | | | | |  | | Ihr Zeichen: VSC Ihre Nachricht vom: 16.04.2024 Unser Zeichen: doj Unsere Nachricht vom: 08.04.2024 |
| Jana Loft KG Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg | | **Eingang: 23.04.2024** | | | | | Name: Janice Dokic Telefon: 040 45608752 E-Mail: info@rauberger-hamburg.de |
|  | | | | | | | Datum: 18.04.2024 |
| **Rechnung Nr. 20240449208117** | | | | | | |  |
| Ihre Kunden-Nr. Zahlungsbedingungen: | | | | 49208 Zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen | | | |
| Für den Verkauf von Büromöbeln im Zeitraum vom 18.03.2024 bis 18.04.2024 stellen wir Ihnen folgende Provision in Rechnung: | | | | | | | |
|  | | **Gesamtpreis in EURO** | | |
| Provision, netto | | 1.396,00 | | |
| 19 % Umsatzsteuer | | 265,24 | | |
| Brutto-Rechnungsbetrag | | **1.661,24** | | |